

INTEGRA e-business suite



INDEX

1.1

INTEGRA E-BUSINESS

Est multi-devises, multi utilisateurs, multi plateformes, et tous les modules sont complètement intégrés.

1.2

Q & R

Si vous avez des interrogations, cette section vous permet de consulter les questions les plus souvent demandées sur INTEGRA e-business.

1.3

E-DISTRIBUTION

La série e-distribution est tout ce dont vous avez besoins, une suite de modules parfaitement intégrés vous permet une gestion efficace de votre chaîne d'approvisionnement, une gestion complète de vos inventaires et de vos commandes de ventes, incluant les bons de cueillette et toute la logictuique d'intégration.

1.4

E-MANUFACTURING

"Lean manufacturing" MRP II, Nomenclature multi-niveaux (BOM), optimisation du cycle de production, ordonancement et planification de la production à capacité finie ne sont que quelques fonctionnalités qui vous sont offertes par notre suite e-manufacturier.

INTEGRA e-business votre solution d'affaires ERP WEB

Utilisez l'Internet à son plein potentiel afin d'accroître vos affaires.

INTEGRA e-business est une solution d'affaires ERP WEB totalement intégrée utilisant les dernières technologies de pointe pour une prise de décision rapide et efficace. À titre de concepteur des solutions INTEGRA e-business, JBM Logic Inc, est dédié à la satisfaction de sa clientèle. Cette solution multilingue offre des interfaces utilisateurs en français, en anglais ou tout autre langue.

INTEGRA e-business, est une solution de gestion entièrement intégrée, qui offre au gestionnaire le développement d'outils personnalisés pour une prise de décision en temps réel.

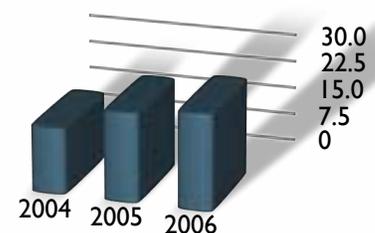
INTEGRA e-business est déployé dans un interface connues et conviviale, votre navigateur WEB. Cette méthodologie simplifie la formation et permet un déploiement rapide et peu onéreux, que se soit localement ou à distance sans avoir à recourir à des technologies onéreuses telles que Citrix ou Terminal Server. Tous les utilisateurs internes ou externes, clients ou fournisseurs, peuvent ainsi avoir un accès sécurisé en temps réel.

L'utilisation de l'encryption RSA sécurise toutes vos transmissions. En plus de représenter des économies importantes pour l'entreprise, l'utilisation de l'Internet donnera un accès constant et continu aux utilisateurs, peu importe où ils se trouvent. Tous les modules INTEGRA e-business sont complètement intégrés.

La solution gère le report comptable des différents modules. Parallèlement le

système contrôle l'accès et maintient une piste complète de vérification.

■ croissance e-commerce (%)



Suivez la vague du commerce électronique

INTEGRA e-business est sécuritaire.

Vos besoins précis

La grande flexibilité d'INTEGRA e-business permet l'adaptation sur mesure de la solution d'affaire, afin de répondre encore plus adéquatement aux besoins spécifiques de votre entreprise. La rapidité avec laquelle ces adaptations peuvent être réalisés contribue à la diminution des coûts d'implantation et de maintenance. Par la suite, ces adaptations feront partie intégrante de la solution INTEGRA e-business et seront supportées et mises à niveau sans aucun autre frais additionnel.

INTEGRA e-business est une solution fiable et robuste qui respecte les principes subjacents de la qualité de l'information comptable en maintenant une piste de vérification constante pour le contrôle et l'intégrité de l'information.

Q&A

INTEGRA e-business™, une technologie sécuritaire

Quels sont les systèmes d'opération supportés par INTEGRA e-business?

INTEGRA e-business peut fonctionner sur plus de 10 différentes plateformes et architectures hybrides, en fait INTEGRA e-business est indépendant de la plateforme. Par exemple, parmi les plateformes les plus courantes supportées nous retrouvons : **Mac OS X, Microsoft Windows, Sun Solaris, Unix et Linux**. La portabilité sur différentes plateformes protège votre investissement. Imaginons le simple cas où des changements technologiques doivent survenir dans votre entreprise, vous aurez la tranquillité d'esprit de savoir qu'INTEGRA e-business pourra fonctionner sur la plupart des nouveaux environnements. Votre investissement initial est dès lors protégé advenant une mise à niveau de votre système d'information.

Est-ce que plusieurs utilisateurs peuvent travailler en même temps dans un même module, même lorsqu'il y a report?

INTEGRA e-business est un outil financier qui donne l'accès à plusieurs utilisateurs simultanément. Avec l'utilisation des outils technologiques d'Oracle, INTEGRA est conçu pour répondre aux requêtes de plusieurs utilisateurs simultanément même lorsqu'il y a report.

Aujourd'hui encore, il arrive que les utilisateurs se trouvent confrontés à travailler avec des logiciels dont les informations n'ont pas été mises à jour, ce qui les oblige parfois à saisir une entrée plus d'une fois. Par conséquent, cette redondance de travail augmente les coûts de gestion de base de données de façon significative. INTEGRA e-business a été conçu pour pallier à ce type de problème et fonctionne de façon à réduire au minimum la nécessité de gestion de vos données.

Que signifie ERP Web-centrique?

INTEGRA e-business peut être diffusé par Internet sans qu'aucune autre technologie tiers, tel que Terminal Server ou Citrix Metaframe, ne soit requise. En utilisant les outils technologiques de pointe d'Oracle, INTEGRA e-business peut supporter

jusqu'à 250 utilisateurs simultanés sur 1 seul processeur. Vous pouvez accéder à tous vos rapports et écrans d'INTEGRA e-business à l'intérieur de votre navigateur, ceci permet un déploiement facile et sécuritaire de la solution à travers toutes vos filiales ou succursales.

Vos partenaires d'affaires peuvent utiliser les modules HTML pour interagir avec votre entreprise. INTEGRA e-business vous offre une suite complète pour le commerce électronique B2B et B2C, incluant le suivi des commandes, la mise à jour en temps réel des inventaires, des listes de prix personnalisées et la gestion personnalisée du compte client. Le portail d'achat permet à vos partenaires utilisant EDI, l'envoi de documents électroniques transactionnels, de la commande au paiement en passant par la facture et l'inventaire.

Comment pouvons-nous extraire de l'information afin de mieux l'intégrer à nos processus décisionnels?

La génération de rapport est faite en utilisant des outils bien connus tels que Word, Excel et Outlook. Le modèle de données est publié et notre personnel peut même vous assister à la conception de vos rapports les plus complexes.

INTEGRA e-business est conçu pour répondre aux requis des dirigeants d'aujourd'hui. Il vous procure un environnement convivial ainsi que des outils facilitant une prise de décision plus éclairée. INTEGRA e-business offre une génération rapide de rapport basée sur des simulations complexes provenant des informations financières. INTEGRA e-business vous offre une analyse détaillée en temps réel avec un minimum d'effort requis.

Quels sont les services offerts lors d'une implantation d'INTEGRA e-business?

La formation, l'implantation et l'adaptation sont données à l'aide de mesures spécifiques qui visent à répondre aux besoins d'un individu ou d'un groupe d'individus et ce dans un cadre méthodologique strict basé sur les meilleures pratiques d'affaires expérimentées depuis plus de 20 ans.

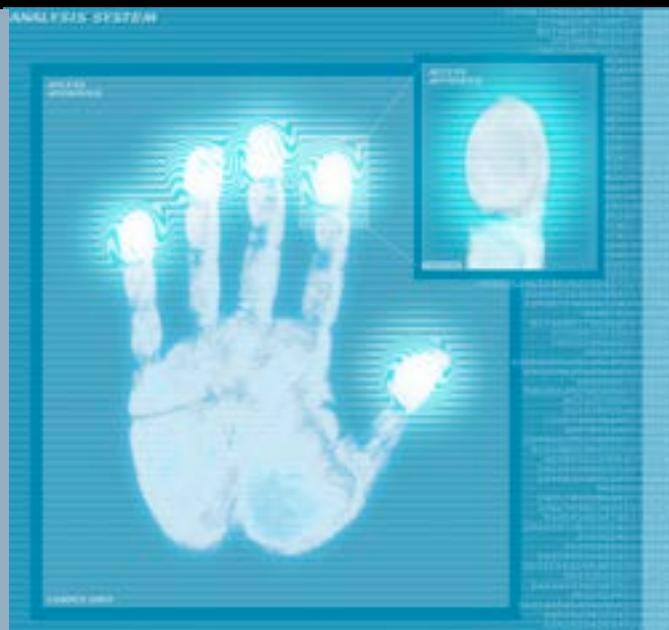
GESTIONNAIRE SYSTÈME

VOTRE CENTRE DE CONTRÔLE

INTEGRA e-business peut aisément être déployé là où le besoin est, par la simple utilisation d'un navigateur internet. La sécurité est suffisamment puissante pour bien protéger vos informations. La sécurité permet la configuration d'accès par écran et rapport, selon les privilèges désirés (lecture seulement, mise-à-jour, suppression et ce jusqu'aux champs individuels d'un l'écran.

« ...avec des clients qui accèdent notre système, je fais entièrement confiance au modèle de sécurité d'INTEGRA e-business qui nous donne le plein contrôle de notre information. »

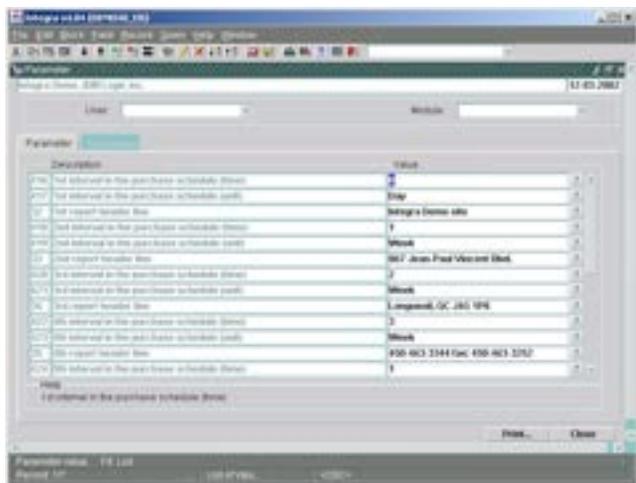
Edwiges Demello CIO Momentum



Le gestionnaire de système est le centre de contrôle d'INTEGRA e-business. Toutes les opérations sont gérées par ce module, il vous permet une configuration paramétrique du logiciel avec plus de 900 paramètres de système, contrôlant tout les aspects du système, de la longueur du code de produit au comportement de la facture. Vous pouvez modifier les menus par groupe d'utilisateurs, contrôler l'accès et la sécurité, créer une charte organisationnelle, exécuter un état de rapprochement bancaire ainsi qu'un ensemble d'activités de contrôle du système. Le gestionnaire de système supportera l'intégration de vos processus d'affaires dans le respect de votre image corporative.

Accès centralisé : Sécurité et flexibilité

Ce module donne un accès centralisé aux fonctionnalités communes des différents modules d'INTEGRA e-business. En centralisant ainsi l'information, on élimine la duplication et les temps d'entrée.



Le comportement général du système peut être configuré d'un seul endroit, alors que la sécurité peut être définie en accord avec les exigences de votre entreprise. En plus de réduire l'administration du système, les menus dynamiques, donnent accès aux écrans et rapports aux seuls utilisateurs qui en ont reçu la permission.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez: Caractéristiques du gestionnaire système.

- Maintenance et création de compagnie
- Gestion des utilisateurs, accès et privilèges.
- Création des groupes de programmes
- Configuration des paramètres par défaut
- Configuration des formats de date
- Configuration des unités d'affaires (centre de profit, centre de coût, division...)
- Définition des comptes de banques illimités
- Définition des termes de paiements et escomptes
- Définition des taxes par territoire
- Création de textes, notes, notes de rappels
- Définition des devises et taux de conversion
- Configuration des raccourcis de menu
- Configuration des éléments de report
- Configuration des imprimantes
- Rapprochement bancaire
- Création des approbations et restrictions pour l'acheminement électronique
- Création d'une liste de référence pour entrée rapide
- Création d'un calendrier pour tâches récurrentes (rapports, impressions, etc...)
- Recherche simplifiée à travers le système utilisant un code couleur pour chaque requête, en mode recherche, les champs s'affichent en vert
- Une barre de navigation rapide permet l'accès aux fonctions usuels du système, calendrier, recherche, sauvegarde, couper & coller, etc.



GRAND LIVRE

RAPPORT PAR DIVISION

Peu importe la structure de votre entreprise, la flexibilité du Grand-Livre d'INTEGRA saura rencontrer les requis les plus complexes au niveau de la définition de vos unités d'affaire. Par la suite, il vous sera facile de produire des états financiers pour vos entités d'affaire et de les consolider au niveau corporatif en un clique de souris.

“Par l'utilisation du générateur d'états financiers d'INTEGRA e-business, j'ai vu des jours de travail réduits à quelques heures.”

*Jean-François Brodeur, Président,
JBM Logie inc.*

Votre fondation comptable

Grand Livre

Le Grand-livre est la fondation de votre système comptable. La flexibilité incorporée aux systèmes financiers répond aux besoins présents et futurs des entreprises de toutes tailles. Il est parfaitement possible de personnaliser le module Grand Livre afin de satisfaire vos exigences en utilisant les outils du système comme le générateur de rapports financiers qui produit un rapport rapide de toutes les activités financières. Le Grand-Livre est complètement intégré à l'ensemble des modules, il est, sans aucun doute, la clé pour maximiser l'efficacité et l'exactitude de votre information financière.

Le Grand-Livre d'INTEGRA e-business supporte, les différentes devises, la configuration hiérarchique de la charte comptable, et peut aisément accommoder les entreprises de toutes tailles. Les journaux peuvent être créés à la volée regroupant des transactions de même type pour une analyse rapide et simple. La parfaite intégration avec Excel permet aux gestionnaires une analyse financière

complète en temps réel...

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du Grand Livre

- Multi-devises
- Générateur de rapports financiers flexibles
- 13 colonnes sélectionnables pour l'état des résultats, par pourcentage de vente vs budget, mensuel, trimestriel et annuel
- Création de rapports avec ratios financiers
- Projection détaillée des liquidités
- Charte hiérarchique de comptes pour refléter votre structure corporative par divisions, départements, succursale, etc.
- Rapport du journal général
- Sélection de description pour les

écritures de journaux reportés au Grand-livre

- Regroupement de transactions
- Création de journaux personnalisés
- Historique de transactions illimitées
- Années financières de 1 à 52 périodes
- Budget par compte et par période
- Mise à jour automatique des budgets en pourcentage par période et année financière
- Gestion hiérarchique d'unités d'affaires par département ou division et ce jusqu'à 10 niveaux
- Possibilité de maintenir 2 années fiscales ouvertes simultanément
- Distribution automatique
- Renversement d'écriture automatique
- Comptes de Grand-livre statistiques
- Écriture récurrente et de renversement automatique au Grand-livre
- Forage interactif du compte jusqu'à la transaction d'origine
- Piste comptable jusqu'à la pièce justificative
- Gestion des engagements de la commande au budget alloué et non comptabilisé.

COMPTES FOURNISSEURS

VOTRE TABLEAU DE BORD

Votre entreprise transige avec des centaines de fournisseurs, le suivi de leur performance est important afin de s'assurer que les délais sont respectés par ces derniers, tel est le focus du module des Comptes Fournisseurs d'INTEGRA e-business.

“...nous possédons trois divisions distincts, la génération des chèques d'INTEGRA e-business avec l'encodage à l'encre magnétique a réduit le temps de traitement par près de 70%”

Samuel Keeler, IT Director Jolly Farmer



INTEGRA e-business simplifie la gestion des comptes fournisseurs en intégrant les bons d'achat à la génération automatique de factures et à l'approbation directe des paiements, simplifiant ainsi la génération des chèques. Comme toute l'information est emmagasinée au même endroit, par forage, le gestionnaire peut analyser rapidement la qualité de service de son fournisseur.

Éviter la duplication :

Intégration complète du bon d'achat au Grand-Livre

Le module des comptes fournisseurs procure de robustes fonctionnalités pour la gestion des liquidités permettant des économies. La puissante librairie comptable et les nombreuses fonctionnalités de report facilitent l'entrée des factures fournisseurs tout en gérant les déboursés des liquidités et la conciliation des chèques. Cet outil convivial de gestion financière priorise les paiements, négocie les termes et gère de façon plus efficace vos liquidités. Le module des comptes créditeurs rend plus aisée la gestion détaillée des informations dont la compagnie a besoin. Pour faciliter la recherche, la fonction forage vous permet de sélectionner pour affichage tout document relatif au compte fournisseur (commande d'achat, chèque, retour de marchandise, etc...)



Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques des Comptes Fournisseurs

- Rapports personnalisés
- Quantités illimitées de fournisseurs
- Historique transactionnel illimité
- Gestion des termes de paiement complexes et escomptes de paiement
- Impression des rapports d'ajustements des comptes créditeurs
- Appariement des bons de réception complexes et des factures
- Age des comptes avec sélection des colonnes
- Notes fournisseurs illimitées
- Rapport statistique sommaire des transactions
- Rapport de performance des fournisseurs
- État de compte détaillé ou sommaire
- Les documents supportés sont les factures, débits, crédits et les ajustements
- Historiques complets de toutes les transactions et de leurs fichiers joints
- Impression de la pré-liste de paiements
- Calcul automatique des montants dus (par montant, par date, etc.)
- Génération des paiements automatiques avec paramètre d'exécution
- Permet le regroupement de fournisseurs par région, catégorie, et/ou territoire
- Accès restreint des fournisseurs par statut en attente/en révision
- Permet la séparation comptable des avances et dépôts
- Permet la saisie de chèques postdatés et effectue la reconnaissance des sorties de fonds dans la période comptable appropriée
- Permet l'usage de différents types de paiement (comptant, chèque, carte de crédit)
- Permet l'impression de l'âge des comptes à une date antérieure
- Permet la gestion des comptes fournisseurs parent-enfant
- Génération automatique des factures d'achat avec un lien direct au module d'achat
- Rapport des écarts, entre le bon de commande, le bon de réception et la facture fournisseur
- Totalement multidevises
- Conserve les transactions dans la devise d'origine

COMPTES CLIENTS

OBTENEZ VOTRE ARGENT RAPIDEMENT

La gestion de vos liquidités est de première importance pour tous les secteurs d'activité de votre entreprise. Le module des comptes client d'INTEGRA e-business est un outil extrêmement important pour la gestion efficace de vos liquidités. Vous pouvez y inscrire des notes de suivi pour tout évènement important touchant les comptes client et même y associer des rappels pour ne pas oublier les suivis.

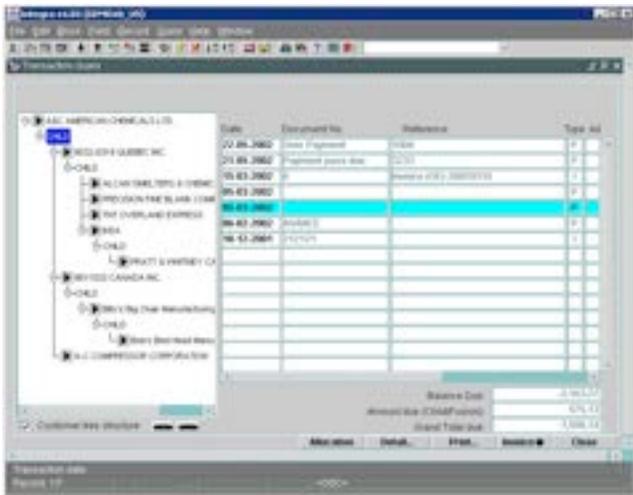
"...par les notes de suivi dans les comptes client d'INTEGRA e-business, le temps de recouvrement des comptes clients est beaucoup plus efficace."

Manon Lajoie, comptes clients, Cycles Lambert



Le module des comptes client vous aide à la gestion des clients et à l'amélioration de la relation avec ceux-ci en conservant une trace des informations importantes de vente ainsi que des informations pertinentes au compte du client. Il permet de plus la gestion de comptes nationaux par le regroupement des comptes clients permettant la consolidation des paiements.

Le module des comptes client offre également des outils permettant de réduire considérablement le cycle de collection des comptes à recevoir. Ce robuste module peut opérer de façon autonome ou faire partie d'une solution complètement intégrée de facturation et de commande. À l'aide des fonctions de forage, vous aurez accès au compte client ainsi qu'à une série de documents reliés (factures, paiements, notes de crédit ou retours).



Ayez un accès rapide à toutes les informations :

Un historique client complet

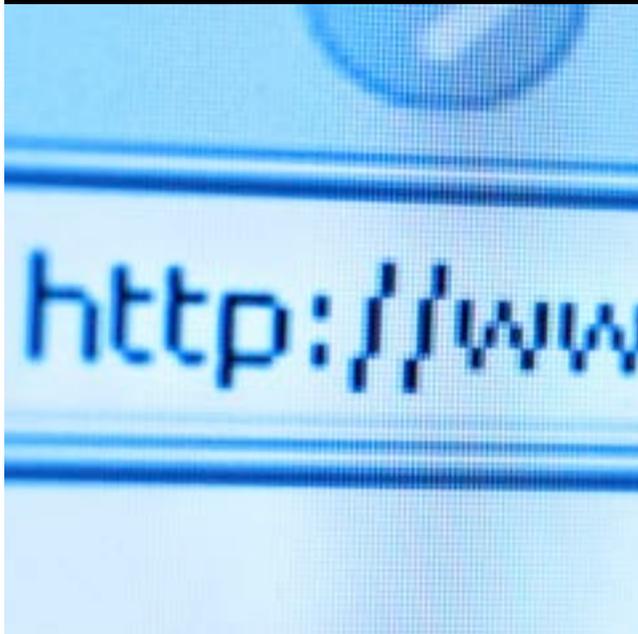
L'historique transactionnel complet permet aux gestionnaires et au personnel de vente de consulter toutes les informations requises pour une prise de décision rapide et éclairée. Les liens dy-

namiques avec la série MS Office augmentent la puissance du module des comptes client pour offrir une analyse encore plus sélective et détaillée. De la moyenne des termes de paiement aux détails des factures, toute l'information est facilement accessible.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques des Comptes Clients

- Rapports de gestion sur mesure
- Gestion des comptes client centralisés (parent/enfant)
- Nombre illimité de clients ou de transactions
- Historique transactionnel détaillé illimité
- Gestion des termes de paiement complexes et des es-comptes de paiement
- Validation de la limite de crédit et de l'âge des comptes
- Nombre de notes illimité par client
- Élimination automatique des soldes résiduelles
- Rapport transactionnel statistique sommaire.
- État de comptes détaillé ou sommaire.
- Documents disponibles : Facture, débit, crédit et ajustement.
- Bordereau de dépôts
- Âge des comptes à recevoir par territoire, vendeur, client, région, catégorie.
- Restriction de vente, selon le statut en retenu, en collection ou en révision.
- Vue hiérarchique de la relation client.
- Distribution des paiements d'un compte à recevoir par un tiers.
- Intégration complète au module du CRM
- Gestion comptable d'une avance de fonds et de dépôt.
- Saisie de chèque postdaté et report dans la période appropriée.
- Utilisation de différents types de paiement tel que: les cartes de crédit, comptant, chèques, etc.
- Gestion complète des remboursements avec niveaux d'approbation et émission des chèques.
- Impression de l'âge des comptes d'une période antérieure.
- Support complet des multi-devises.



COMMERCE ÉLECTRONIQUE INTÉGRATION DES DONNÉES EN TEMPS RÉEL

Plusieurs systèmes semblent prometteurs en ce qui a trait au commerce électronique. INTEGRA e-business livre sur tous les points: intégration complète sur la même base de données que la solution ERP sans aucune duplication, aucun import/export, simplement une solution d'affaires performante et sécuritaire adaptable à votre image corporative.

“...seulement 3 mois après la mise en service en ligne d'INTEGRA e-business, 30% de nos commandes provenaient d'Internet...”

Frank Gauthier, directeur marketing, Cycles Lambert

Ouvert 24 heures :

Internet, une réalité

Le module B2B e-commerce d'INTEGRA e-business travaille pour vous 24 heures/24 et 7 jours/7. Il permet à vos clients d'interagir avec vous selon leurs horaires. Que ce soit pour jeter un œil sur vos offres promotionnelles, jeter un regard sur un item particulier, faire le suivi d'une commande ou imprimer leurs factures, le site d'INTEGRA B2B e-commerce est là pour les servir. Le site INTERNET B2B et B2C d'INTEGRA est complètement sécuritaire et utilise les dernières technologies d'encryption et de validation.

Le site B2B e-commerce fait partie intégrante d'INTEGRA e-business, il n'y a donc aucun besoin de maintenir 2 bases de données séparées ou d'engendrer des coûts de mise à niveau et de synchronisation. Votre information se trouve centralisée et se reflète dans tous les systèmes dès qu'une entrée est faite. Avec la sécurité d'accès et les rôles d'utilisateurs/acheteurs, vos clients pourront définir qui peut placer une commande, qui peut faire le suivi et approuver une demande de soumission.

L'analyse statistique détaillée vous donne une vision des habitudes de la clientèle et vous aide à élaborer le profil de chacun de vos clients, à savoir, quels

produits sont les plus en demande, quelles pages sont les plus visitées, etc. En utilisant les technologies AJAX, INTEGRA e-business améliore le temps réponse en réduisant le nombre de rafraîchissements tout en conservant la compatibilité avec les dernières versions des navigateurs IE, Firefox et Safari.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du commerce électronique

- Le nombre de clients et/ou de transactions sont illimités
- Historique transactionnel détaillé illimité.
- Validation de la limite de crédit, de l'âge des comptes et de toutes les règles d'affaires.
- Gestion des adresses de livraison multiples.
- Plusieurs niveaux de liste de prix (liquidation, promotion, escompte)
- Support des escomptes de volume.
- Génération de factures et de relevés de compte.
- Navigation du site par catégorie ou par 3 critères définis par l'utilisateur (ex : marque, grandeur, couleur)
- Gabarit d'affichage pour une adaptation facile et rapide de l'apparence du site dans le respect de votre image corporative
- Sommaire transactionnel pour le suivi rapide d'une commande, d'une expédition ou d'une facture

- Suivi d'une expédition en un clic
- Intégration à des logiciels de traçage tiers (UPS, Génération, USPS, DHL ...)
- Pont d'intégration pour paiement et compte (cartes de crédit, cartes de débit, chèques)
- Validation en temps réel des inventaires disponibles
- Support d'encryption SSL
- Restriction des utilisateurs, selon leurs rôles et privilèges. (acheteur, requérant)
- Permet à un utilisateur de mettre un produit sous surveillance pour une arrivée ultérieure avec notification par courriel
- Offre les substituts de produit
- Permet la définition de produits complémentaires pour augmenter les ventes
- Différents types de recherche pratiques pour permettre à l'utilisateur une recherche rapide (mots clés, catégorie, gamme de prix, 3 niveaux, nouveaux arrivages...)
- Calcul des frais d'expédition
- Multi-devises et multi-langues



CRM (GESTION DE LA RELATION CLIENT, GRC)

UNE MEILLEURE RELATION CLIENT

Le module CRM d'INTEGRA e-business permet à votre équipe de vente d'atteindre plus aisément leurs objectifs. Il permet l'enregistrement de toutes les activités clients/prospects: appels de vente et de prospection, rencontres, soumissions, etc. Le CRM est complètement intégré au logiciel INTEGRA e-business, ainsi il n'y a aucun besoin de ponts dispendieux et complexes pour la synchronisation de l'information. Votre équipe entière partage la même vision parfaite du client.

"... Avec 15 ans d'expérience en vente, je voulais un outil flexible qui pourrait prendre en charge un cycle de vente complet, INTEGRA e-business était la réponse."

Jean Charron, directeur Consultech Solution



Le module CRM permet à votre compagnie de gérer efficacement le pipeline des ventes. Il aide au suivi d'une opportunité de vente du statut de prospect à client. Vous pouvez naviguer aisément à travers vos opportunités par une représentation graphique de votre pipeline de vente. La gestion des activités, tâches et contacts est faite à partir d'un même écran convivial.

Accéder au CRM de n'importe où par Internet : Interface conviviale

Le module CRM permet la gestion du plus important actif de votre entreprise, votre clientèle. Il centralise toute l'information client : historique de rencontre, conversation téléphonique, les soumissions en attente, l'historique des commandes, etc...

Le menu 'gestion de l'équipe de vente' offre aux directeurs et responsables des ventes un tableau de bord complet avec toutes les informations pertinentes. Dans le CRM, il existe une gestion des tâches qui se répartit entre un groupe d'employé et des superviseurs : l'employé ne verra que l'information à laquelle il a accès et les tâches qui lui sont assignées tandis que son superviseur pourra consulter toute l'information de ses subordonnés.

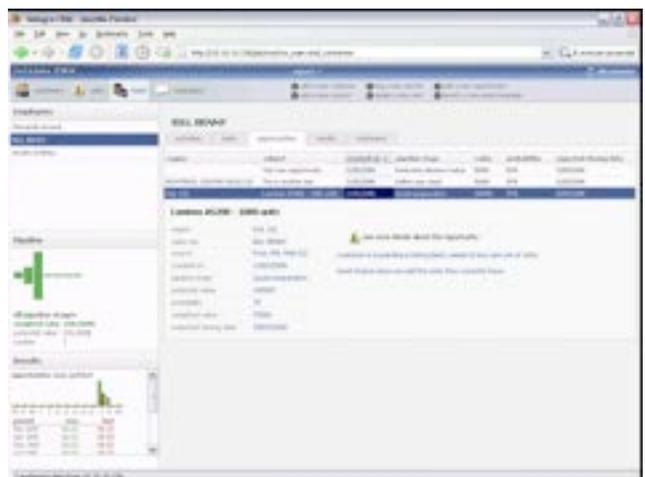
Par le suivi des campagnes publicitaires, le département marketing pourra mesurer efficacement l'impact des campagnes sur la clientèle. Vous pourrez également créer et envoyer une campagne courriel par segment de marché.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du CRM

- Rapport de gestion personnalisable.
- Aucune limite de clients/activités/ tâches...

- Historique transactionnel détaillé illimité
- Écrans et outils conviviaux
- Gestion de contacts multiples pour une même opportunité
- Accès multi-niveaux par autorisation
- Vue graphique du pipeline et des comptes gagnés et perdus
- Tâche facile à assigner aux autres utilisateurs
- Possibilité d'attacher des documents électroniques à des dossiers clients/prospects (brochures, soumissions, etc.)
- Gabarit facilement adaptable pour conserver votre image corporative
- Vue sommaire des commandes et soumissions
- Accès à l'information d'un seul clic.
- Possibilité d'intégration à des logiciels tiers (Mapquest, Outlook...)
- La page première du CRM présente un tableau de bord pour une vision générale de la situation vente/marketing
- Outil de conception rapide de campagne de courriel
- Création automatique de tâche de suivi, suite à l'envoi d'une campagne courriel
- Outils de segmentation de marché



GESTION DE LA RELATION CLIENT GRC (SUITE)

CRM

La gestion de la relation client concerne des représentants et assistants dont le temps est dédié et consacré aux clients. Le CRM d'INTEGRA e-business leur procure toute l'information nécessaire pour atteindre leurs objectifs.

“En utilisant la technologie WEB 2.0 appelée ActivePH, le CRM procure à l'utilisateur une interaction complète par l'utilisation d'un simple navigateur Internet tout en conservant toute la richesse d'une application complète. Notre équipe de développement est vraiment fière de cette nouvelle génération d'application...”

Luc Brodeur, analyste sénior, JBM Logic Inc.



Accéder à tous vos clients rapidement :

Marketing

- Aide à faciliter l'effort marketing au niveau du contact, du groupe ou de la campagne.
- Aide au suivi des activités reliées aux contacts.
- Facilite le suivi des opportunités de vente, selon les critères définis par l'entreprise, et procure une vision mensuelle graphique et statistique des prévisions de vente.
- Aide au suivi des rappels des prospects
- Alerte le personnel de vente d'une situation critique durant le cycle de vente
- Procure une base d'information sur les prospects centralisés
- Aide au suivi de la provenance des prospects pour une analyse plus efficace des campagnes marketing.
- Augmente la qualité des communications internes et externes.
- Procure une vision complète de chacun des prospects.

Automatise l'interaction des prospects :

Optimise le rythme de travail

- Gestion des contacts et création de rappels.
- Détail des activités par rapport à une opportunité ou par rapport à un contact.
- Enregistre les dates de rappel pour le suivi.
- Conserve l'historique de toutes les activités reliées à un contact ou à une opportunité.
- Permet la consultation des activités pour un contact en particulier, pour une opportunité ou par combinaison de sélections.
- Gère les campagnes marketing et la mise à jour des listes de suspects, prospects et clients.
- Gère et analyse par fiche client et/ou prospect les coûts, le taux de réponse à la campagne, le retour sur investissement de la campagne, les pourcentages et les probabilités de succès ou de réussite sur une vente etc...
- Permet l'envoi de courriel HTML pour la production de courriels publicitaires ou de courriels personnalisés.
- Gère des campagnes Télémarketing (appel téléphonique entrant ou sortant)
- Permet d'évaluer le succès d'une campagne publicitaire, séminaire Web, campagne courriels, expositions etc...
- Élabore des rapports du nombre de prospects et d'opportunités de vente provenant d'une campagne.

Automatisation de la force de vente :

Opportunités de vente

- Définition par l'utilisateur des champs des différentes étapes du cycle de vente.
- Réception et association de courriels entrant avec une opportunité. (OS scripting)
- Envoi de courriels directement de l'opportunité.)

CONTROLE DE L'INVENTAIRE

LE BON PRODUIT AU BON MOMENT

La clientèle exige que soit stocké dans votre entrepôt le produit demandé au moment de son achat. Vous désirez en contrepartie l'inventaire le plus bas possible et une vision en temps réel. Le module de contrôle de l'inventaire vous donne ce contrôle.

"...le module de contrôle de l'inventaire d'INTEGRA e-business a permis à Pyradia d'avoir moins de 2% de variation inexplicquée sur un inventaire de plus de 2 millions de dollars...."

Albert Beyrouiti, CFO Pyradia



Système complet de gestion d'entrepôt : Opération simplifiée.

Le module de contrôle de l'inventaire vous offre une gestion intégrée multi-entrepôts, multi-localisations avec gestion des quantités minimum et maximum. Le contrôle de l'inventaire gère le niveau des inventaires, tous les mouvements d'inventaire, les expéditions, les retours, et les ajustements. Ce module donne accès à une multitude d'écrans de recherche ainsi qu'à une panoplie de rapports détaillés permettant une visualisation des niveaux précis des inventaires, des prix, des mouvements d'inventaire. Vous pouvez créer vos propres types de produits d'inventaire comme les kits, les assemblages et composantes. Les champs définissables par l'utilisateur vous offrent la flexibilité de mieux définir votre produit. De plus, la possibilité d'inscrire des options de produits offre un excellent support aux ventes. La conversion d'unités de mesure permet d'acheter dans une unité et de vendre dans une autre.

Le module de contrôle de l'inventaire répond aux questions les plus souvent demandées : Est-ce que vous l'avez en inventaire? Quand pensez-vous l'avoir? Qui requiert ce produit et avons-nous ce qu'il faut pour produire? Un écran convivial de consultation répond à toutes ces questions. Par l'utilisation des codes à barres, le suivi des inventaires devient rapide et précis. L'inventaire en multi-localisations permet le support centralisé de l'information et donne une vision claire de toutes les localisations sur un seul écran.

La flexibilité du modèle financier permet de choisir, selon les politiques de la compagnie, le type de gestion d'inventaires : FIFO, LIFO, etc...

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du Contrôle d'inventaire

- Rapport de gestion sur mesure
- Aucune limite sur le nombre d'items ou de transactions d'inventaire.
- Rapport de prix par item
- Multi-localisation avec les quantités par localisation
- Regroupement de compte affecté par catégories/produits
- Types de transactions supportées: réception, livraison, transfert, ajustement
- Trace de vérification jusqu'à l'item
- Supporte un nombre illimité de composantes/niveaux par nomenclature, recette de production par item
- Gestion documentation externe: brochures, spécifications, vidéo ou BOM.
- Unité de mesure dynamique avec ratio de conversion, permettant de stocké par kilo, acheté à la livre avec un prix au pied
- Méthode de coût d'inventaire: PEPS, DEPS, coût moyen, spécifique et standard
- Permet l'assemblage au coût standard
- Assigner un produit à plusieurs fournisseurs et garder une liste croisé de produit par fournisseur et information de prix
- Rechercher par numéro de produit fournisseur
- Permet la creation d'item non-inventaire (honoraries, frais...)
- Supporte plusieurs gammes d'usinage, nomenclatures et sous assemblages pour un même produit
- Simulation de production pour la vérification des coûts et des quantités de produit en inventaire
- Interrogation de l'inventaire en temps reel avec forage interactif sur les quantités: en Commande, en Réquisitions, en Achat, en Main, TEC, disponible
- Tous les mouvements d'inventaire sont inscrits en temps réel
- Impression des listes et du décompte des quantités
- Génère les ajustements d'inventaire à l'entrée des données ou par décompte physique
- Excellent calcul des coûts en aval « landed cost » incluant les multi-devises, consolidation des coûts additionnels (transport terrestre et maritime, courtier en douane, tarification douanière)
- Peut être interfacé avec les technologies de code à barres pour simplifier l'entrée de données et le décompte physique
- Recettes de production multiples avec suivi des versions et des changements d'ingénierie
- Option de multiples descriptions et champs définissables par l'utilisateur
- Classification ABC

APPROVISIONNEMENT:

LA GESTION DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT SIMPLIFIÉE.

Avec le module d'achat d'INTEGRA e-business, la gestion d'approvisionnement est maintenant chose simple.

“...nous aimons la vision d'ensemble que nous procure le module d'achat d'Integra e-business”

Dave Daigle, directeur des opérations, Patriot Technologies



Lorsque combiné avec les comptes créditeurs, le contrôle de l'inventaire, les commandes de vente et le module manufacturier, le module d'achat procure une gestion claire et parfaite de l'approvisionnement. Le cycle d'achat est totalement géré, assignant la commande d'achat à la réquisition, les ventes aux inventaires, la réception de marchandises mettant à jour automatiquement les inventaires ainsi que les commande de ventes selon les items reçus, les commandes prêtes pour l'expédition sont automatiquement générées et les factures automatiquement transférées aux comptes créditeurs. En utilisant les outils de cédule d'achat vous vous assurez d'éviter les ruptures d'inventaires. Forage accessible de la commande d'achat aux documents d'origines.

Faites de votre fournisseur, un partenaire dans votre organisation:

Tous les documents électroniques

Le module des Achats d'INTEGRA e-business permet de maintenir un niveau adéquat d'inventaire, que se soit pour maintenir les inventaires ou que vous soyez en mode « juste à temps ». La génération automatique des commandes est un assistant qui travaille pour les acheteurs. La gestion de la multi-devises et l'impression des documents dans la langue du récipiendaire fait du module des achats, l'outil parfait pour le commerce international. Par l'utilisation des codes à barres, moins de temps est nécessaire pour l'entrée de données, donc plus de temps consacré à la relation avec les fournisseurs. L'accès rapide à l'historique d'information des prix et des fournisseurs donne aux gestionnaires et aux acheteurs la bonne information au bon moment.

Order No.	Date	Supplier	Item	Quantity	Unit Price	Total	Status
1001	2008-01-01	ABC Supplier	Item 1	100	10.00	1000.00	Open
1002	2008-01-01	ABC Supplier	Item 2	200	5.00	1000.00	Open
1003	2008-01-01	ABC Supplier	Item 3	300	3.33	1000.00	Open

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques de l'approvisionnement

- Rapports de gestion sur mesure
- Aucune limite sur le nombre d'items par commande
- Permet la gestion des commandes ouvertes et la relâche contre les commandes ouvertes
- Recherche de l'inventaire en ligne
- Recherche des produits commandés en rupture de stock et des quantités déjà livrées
- Mise à jour en temps réel des inventaires
- Historique des commandes par fournisseur
- Import des listes de produits par fournisseur
- Table des taxes par territoire, province, état.
- Intégré à la gestion des listes de prix de vente
- Gestion des adresses de cueillette.
- Génération des factures des comptes créditeurs
- Rapport des commandes suggérées
- Rapport des inventaires en rupture
- Liste des transporteurs
- Demande de soumission pouvant être convertible en commande
- Permet la prise de notes directement à la commande
- Permet l'impression de notes sur la commande et /ou sur les bons
- Date de livraison par item et impression des étiquettes des produits reçus
- Impression des documents fournisseurs (commande, RMA), selon la langue du fournisseur
- Écran d'approbation des commandes protégé par les restrictions d'accès
- Permet l'entrée de données et l'impression des bons de ramassages
- Personnalisation des documents complémentaires (transport, pro forma, douanes ...)
- Autorisation de retour de marchandises (RMA)
- Outils de recherche par vendeur et/ou produit
- Génération des bons d'achat selon le statut de l'inventaire
- Transaction multidevises et conservation de la transaction dans la devise d'origine
- La génération d'achat combine les requis de stock avec l'information de liste croisée de fournisseurs
- Visualisation des coûts selon la source, dernier coût ou selon l'historique d'achat
- Réception par lot et par numéro de série/ numéro de lot. s



COMMANDE DE VENTE

MOINS D'ENTRÉE DE DONNÉES, PLUS DE VENTE.

Une gestion complète de tous les types de commande de vente. Un complément à la logistique avec une gestion du ramassage, de l'emballage et de l'expédition pour vous permettre une longueur d'avance sur vos concurrents.

"...Ouellet Electrique gère plus de 100 factures par jour, INTEGRA e-business nous permet de le réaliser avec un minimum d'effort, sans erreur..."

Patrice Roy, analyste en coûts, Ouellet

Un logiciel qui travaille comme vous : **Un système transparent**

Lorsque vous discutez d'une commande avec vos clients, vous désirez obtenir l'information sans effort. Vous voulez un module de commande de vente qui opère de façon transparente, de sorte que vous pouvez vous concentrer sur la vente et non sur des opérations informatiques. Le module de commande de vente peut également imprimer les factures, les notes de crédits, les confirmations de commandes, bons de livraison et les étiquettes de livraison.

Ce module intègre également la cueillette en lot, cueillette par vague et la cueillette prioritaire pour vous aider à mieux servir vos clients et leurs commandes prioritaires. Le détail transactionnel et toutes les informations de vente sont disponibles à l'écran et sur papier. Le module des commandes de vente est totalement intégré au contrôle de l'inventaire et aux comptes clients, ce qui vous permet de connaître le niveau de vos inventaires en tout temps ainsi que le statut de vos comptes clients. Le forage dynamique à partir de la commande de vente.

Le module des commandes de vente d'INTEGRA e-business est flexible et

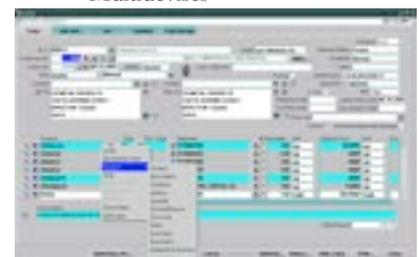
facile d'utilisation. De la sélection rapide du client aux champs obligatoires qui peuvent être configurables sur mesure, le module des commandes de vente interagit avec l'utilisateur à partir des autres modules, par exemple, si le crédit ou les termes de paiement causent un problème, la facture sera mise en retenue. Le niveau des inventaires ainsi que l'historique d'achat sont disponibles à l'aide d'un clic de souris. L'intégration directe à Excel permet la création de rapports en temps réel. Le calcul des ventes par région et/ou catégorie de produits est facilement accessible et personnalisable par l'utilisateur.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques de commande de vente

- Rapports sur mesure
- Nombre de commandes et d'items illimité
- Gère les commandes récurrentes
- Validation directe de la limite de crédit, du profit et des termes
- Recherche en temps réel des inventaires
- Mise à jour en temps réel des inventaires
- Information directe sur la situation du crédit
- Historique complet d'achat du client
- Recherche par description
- Table des taxes par territoire
- Intégration au module des listes de prix de vente

- Impression des étiquettes d'expédition
- Rapports de vente complets
- Liste des ruptures d'inventaire
- Liste des transporteurs
- Copie d'une commande
- Gestion des adresses d'expédition et factures par ligne d'item
- Génération automatique des factures et billets d'expédition (way bills)
- Contrôle des retours (RMA)
- Classification des commandes par origine
- Génération des bons de travail*
- Dépôt sur commande
- Soumission convertible en commande
- Permet les notes sur commande, facture, et billet d'expédition
- Date de livraison par item
- Escompte global sur commande
- Écran d'approbation de crédit, avec forage dans la fiche client, la commande et l'inventaire
- Recherche complète d'achat par client et par produit
- Rapport des ventes avec analyse de la marge de profit
- La caractéristique du produit peut être séparée du numéro de produit (grandeur, couleur etc.)
- Permet les options de produits
- Multidevises



LOGISTIQUE

LA SUIVI DE VOS COLIS, FACILE

“Ou est ma commande?” Dès qu’une expédition quitte votre entrepôt vous perdez toute visibilité sur l’expédition, c’est ici qu’intervient le module Logistique d’INTEGRA e-business..

“Swing Ltd. expédie plus de 150 paquets par jour en période de pointe, générer les bons, étiquettes et mettre à jour la commande avec les no de traçage, la facturation, sont fait de façon simple grace au module Logistique d’ INTEGRA e-business...”

Will Haley, Sr. Manager global operations, Swing



Lorsque vous remplissez le manifeste pour expédier une commande, les informations sont retournées à INTEGRA Logistique et sont alors disponibles par un simple clic de la souris: le numéro de retraçage, le poids et même quel produit se trouve dans quelle boîte. Encore plus, en double cliquant sur le numéro de retraçage, vous pouvez accéder directement au site Internet de l’expéditeur à la page correspondante, vous pouvez ainsi répondre à votre client en quelques secondes. Si désiré, avec le module de service, votre client peut recevoir un courriel l’informant que son colis est expédié. Ce courriel contient l’adresse URL pour le suivi de colis.

Consolidez 5 étapes en une seule Facile & intégré

Le module Logistique INTEGRA e-business peut s’intégrer à plusieurs transporteurs (Fedex, Puralor UPS, DHL, LTL pour des transporteurs comme Yellow et Roadway). La flexibilité d’INTEGRA Logistique permet l’échange de données par ODBC, ASCII et/ou XML selon les requis de votre entreprise.

Si vous utilisez plus d’un transporteur, le module Logistique s’arrime avec Starship de V-Technologies pour vous procurer une interface unique pour toutes vos expéditions. Cette interface supporte plusieurs comptes de transporteur, plusieurs méthodes de paiement de transport, frais de retour et numéro de retraçage multiple directement dans INTEGRA.

À la question « où est le colis? » le module Logistique d’INTEGRA aide les gestionnaires, représentants et le personnel du service à la clientèle à localiser rapidement et efficacement tous colis expédiés.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques de Logistique

- Branchement simple et rapide avec différents transporteurs et logiciels : Starship, UPS Worldship, UPS Connect, Génération par fichier, Purolator par fichier, ainsi que d’autres transporteurs si requis
- Supporte différents types de charge au compte (Chargé à un tiers, COD, porter au compte, etc.)
- Supporte les articles par boîte pour le traçage des colis perdus
- Gère les factures au coûtant pour les frais de transport avec marge de profit défini par l’utilisateur
- Lien avec le système de traçabilité du transporteur.
- Supporte le code à barre pour faciliter les entrées
- Permet la définition d’un ratio d’emballage pour simplifier le ramassage et le calcul des boîtes. (Boite, palette etc.)
- Supporte les balances pour le calcul précis des charges de transport (nécessite Starship)
- Possibilité d’adaptation sur mesure pour des demandes spécifiques.





GÉNÉRATEUR DE CODE

CODE DE PRODUIT STANDARD

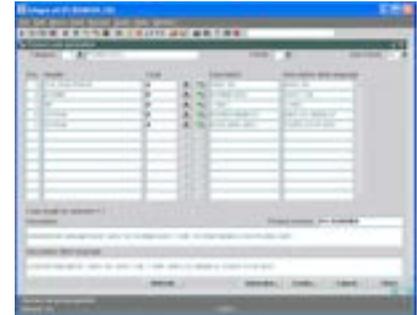
Afin d'effectuer une recherche par description de produit, il faut que ce dernier soit systématiquement et correctement saisi. C'est ce que vous permet le générateur de code de produit.

Aucune erreur de description Créer vos produits rapidement

Sélectionnez une catégorie et par la suite le logiciel vous pose des questions, vous offre des choix multiples et lorsque complété, votre code de produit ainsi que les descriptions sont créées dans un format standard. Une nouvelle fonctionnalité permet de générer dynamiquement la

recette de production, suivant les réponses aux questions.

- Permet la création d'un questionnaire standard pour un produit
- Permet la création de segment prédéfini dans le code de produit
- Permet l'entrée d'une variance d'une unité de mesure paramétrique (longueur, poids)
- Génération automatique des codes d'inventaire et des descriptions dans une langue sélectionnée



NUMÉRO DE SÉRIE

SUIVI COMPLET DES NUMÉROS DE SÉRIE

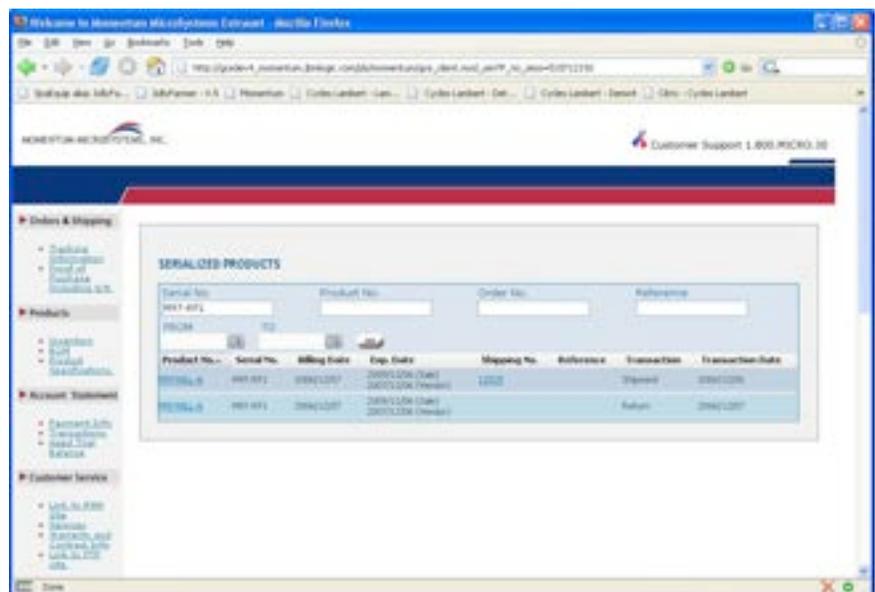
Vous procure une complète traçabilité des composantes sérialisées provenant d'un achat ou d'une production dans un interface conviviale.



Questions difficiles, solutions faciles Retracer toutes vos composantes

Que votre produit soit manufacturé ou provenant d'un achat, le module de gestion des numéros de série vous donnera un suivi de tous les instants. Ces informations sont emmagasinées de façon permanente dans votre base de données, vous procurant un accès continu à un historique de qualité pour la validation et le suivi. Les informations maintenues par le module de gestion des numéros de série s'avèrent très utiles lors du retour par votre client de marchandises défectueuses.

- Le contrôle de toutes les composantes sérialisées, de la réception jusqu'à l'expédition ainsi qu'à toutes les étapes intermédiaires.
- Le suivi par numéro de série et numéro de lots
- La lecture par le code à barres.





LISTE DE PRIX FACILE À MONTER

Peu importe la complexité de votre modèle de prix, le module des listes de prix d'INTEGRA e-business pourra répondre à vos besoins. Pour ne nommer que quelques méthodes ; prix par quantité, escompte de volume, volume annuel, liste de prix par client, liquidation, spéciaux du mois, etc....

Augmenter vos ventes par un modèle de prix sur mesure.

Une gestion des prix personnalisée:

Avec le module des listes de prix, il vous sera facile de rencontrer les exigences les plus précises de votre clientèle. Des listes de prix personnalisées par client et catégorie de clients, par produit, par segment (couleur et grandeur) jusqu'aux listes d'escompte par produit, catégorie, quantité, client et/ou catégorie de clients. Cette matrice vous permet un accès simple avec un maximum de flexibilité.

- Permet d'assigner une liste de prix par devise, pour un intervalle de temps et pour un client/catégorie.
- Permet la création de listes d'escompte par quantité par client/catégorie.
- Permet l'impression d'une liste de prix formatée pour les clients.
- Permet de relier l'entrée de la prise de commande pour une consultation en temps réel.
- Permet la création d'articles lors de la création des listes de prix.

M4283



Un environnement graphique convivial permet aux employés de passer moins de temps à saisir des données. Le module de code à barres arrimé aux dernières technologies de lecture de code à barres vous offre une vraie solution clé en main. Vous pouvez choisir le type de code à barres, incluant UPC, code 39, code 128 et peut être interfacé aux différents types d'équipement standard de capture ou d'impression. .

CODE À BARRES PRÉCIS ET RAPIDE

Le module de codes à barre permet la lecture et l'impression des codes à barre dans tous les champs d'INTEGRA e-business, du simple code d'inventaire au numéro de série éliminant les erreurs d'entrée de données.

DISPONIBLE?

DISPONIBLE À LA VENTE

Être en mesure de donner la bonne date de livraison à un client n'est pas toujours facile. Les délais de production, de livraison des fournisseurs ainsi que les commandes de vente prioritaires en rendent complexe l'analyse. Le module ATP est la solution pour ce problème. Par une série de calculs complexes, ce module vous procure la meilleure date de livraison optimisée et ce selon vos contraintes.

Communiquez à votre clientèle des délais exacts :

Optimiser votre pipeline de produits

Avec des centaines de produits en inventaire et autant en commande, avec les commandes de vente et ordre de production, il devient Presque impossible de répondre à la question suivante: quand ma commande sera-t-elle livrée? L'ATP peut y répondre. Par l'utilisation d'un algorithme sophistiqué, vos commandes de vente, votre production et vos achats, l'ATP optimise la gestion de vos produits pour vous permettre plus de vente et un meilleur contrôle de vos achats. Le système vous donne une vision claire des produits et de leurs disponibilités. Advenant un délai inattendu, le logiciel, produit un rapport d'impact qui permet de prendre action.

Produit	Quantité	Statut
Produit A	100	En stock
Produit B	50	En commande
Produit C	200	En production
Produit D	75	En stock
Produit E	150	En commande
Produit F	30	En production
Produit G	120	En stock
Produit H	60	En commande
Produit I	90	En production
Produit J	40	En stock

POINT DE VENTE (POS)

SERVIR SON CLIENT RAPIDEMENT

Un client ne veut pas attendre au comptoir lorsqu'il a complété ses achats. Avec le point de vente d'INTEGRA e-business, une transaction ne prend pas plus de 5 secondes. En étant complètement intégré à l'inventaire en temps réel, le département des achats est avisé avant la rupture d'inventaire, ce qui permet une remise en inventaire avant que les tablettes ne soient vides.

‘...en intégrant le module du point de vente au Web, votre compagnie peut offrir un lien continu, peu importe l'interface de votre client.’

Pierre Verret, architecte WEB, JBM Logic inc.



Améliorez l'expérience de vos clients : Simplifiez l'opération

Un environnement graphique convivial permet aux employés de passer plus de temps avec la clientèle plutôt qu'à entrer des données. Le module de point de vente combiné aux dernières technologies, telles que l'affichage 80 colonnes, le tiroir-caisse, l'impression sur 40 colonnes alliées aux technologies de lecture de code à barres, en font de meilleures solutions clé en main de vente au détail. Ce module supporte les mises de côté, différents modes de paiement ainsi que les retours et échanges. L'intégration directe à Excel permet aux gestionnaires d'analyser les ventes par département, le niveau des inventaires et la liquidité en temps réel. Les mises de côté, les dépôts sur commande et les retours sont exécutés en temps réel et maintiennent à jour l'inventaire automatiquement, vous contrôlez ainsi vos opérations.

En ayant une solution totalement intégrée en temps réel, vous évitez la problématique de la synchronisation des points de vente avec l'inventaire, les commandes et le système financier. Cette intégration permet à votre entreprise de réagir promptement aux besoins de la clientèle en transférant l'inventaire d'une autre succursale ou en générant une commande d'achat. Par l'utilisation d'une base de données centralisée, vous pouvez interroger vos ventes et créer vos projections en forage interactif.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du point de vente

- Permet le paiement comptant, par carte de crédit, chèque ou tout autre type de paiement défini par l'utilisateur.
- Permet l'entrée des montants d'ouverture et de fermeture du tiroir-caisse.
- Supporte plusieurs points de vente par localisation.
- Saisit des dates/heures de chaque transaction pour une conciliation simple.
- Supporte plusieurs localisations avec ségrégation du revenu par unité d'affaires.
- Permet de porter au compte du client par l'intégration aux comptes à recevoir.
- Crée le profil du client pour les activités de marketing.
- Peut-être arrimé à un programme de fidélisation (coupons, rabais, certificats)
- Permet un changement de prix à la volée avec piste de vérification
- Supporte les multidevises.
- Supporte plusieurs méthodes de paiement sur une même transaction.
- Permet l'interrogation de l'inventaire en temps réel.
- Supporte une grande variété de périphériques (lecteur de code à barres, imprimante, terminaux, etc...)
- Permet les retours, remboursements, mises de côté.
- Conserve l'historique transactionnel sur une période illimitée.
- Offre des rapports sur mesure.
- Peut fonctionner en mode autonome en cas de panne avec synchronisation.





MANUFACTURIER

EFFICACITÉ ET RÉDUCTION DE COÛTS

Ce module permet la réduction des délais de production en vous procurant la bonne information sur vos inventaires et sur le suivi de la production. La visualisation de la cédule interagit comme un tableau de bord sur votre capacité de production. Alimenté par la collecte de données en temps réel, le module manufacturier d'INTEGRA e-business devient l'outil indispensable pour le gestionnaire de production.

“...être à temps et en mesure de contrôler les coûts est aujourd'hui plus important que jamais. Le module manufacturier nous donne le pouls sur toutes nos opérations...”

Michel Hémond, President, Belfab

Gérez toutes les étapes de la production : Maîtriser vos opérations manufacturières.

De l'assemblage léger à la fabrication sur commande, le module manufacturier peut aisément supporter la charge manufacturière de l'entreprise. La génération automatique des bons de travail provenant de l'entrée de commande ou de l'écran de génération des bons de travail est un outil qui facilite grandement la gestion de la production.

En utilisant les outils de simulation de production, les fonctions MRP jettent un regard sur les inventaires et déterminent si le niveau des inventaires de matières premières est suffisant pour cette production. En exécutant une réquisition de matériel en temps réel plutôt qu'en lot, INTEGRA e-business avise le département des achats au début du stade de production du matériel qui sera requis.

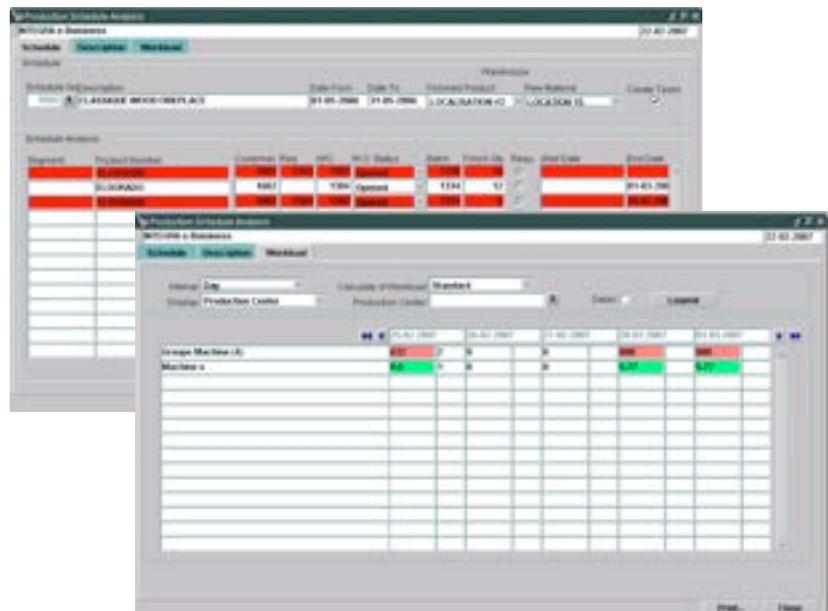
Les fonctionnalités avancées de cédule du module manufacturier vous permettent de poser un regard précis sur les étapes/opérations/poste de travail, afin d'éviter tout goulot d'étranglement. Les fonctions de forage vous permettent d'identifier quelles étapes utilisent les ressources pour ainsi prendre action. Lorsque la cédule est arrimée à la collecte de donnée, INTEGRA Logistique est alors alimenté en temps réel, ce qui vous permet de suivre le réel versus l'estimé pour toutes les étapes et/ou opérations.

La gestion documentaire intégrée d'INTEGRA e-business permet au module manufacturier de devenir un poste d'information centralisé pour la production, l'assemblage et le contrôle de la qualité. Par exemple, un

document vidéo d'un assemblage complexe peut être attaché à la recette de production et être visualisé sur demande.

L'historique complet des coûts de production est disponible sur demande, afin d'améliorer l'évaluation des soumissions et des productions en cours. De plus les fonctions, copier et coller peuvent être utilisés pour créer de nouvelles composantes à partir de composantes existantes. Le module manufacturier a été conçu pour vous faciliter la vie.

Pour l'ordonnancement et la planification d'une production complexe à capacité finie, le module manufacturier d'INTEGRA e-business peut être arrimé au logiciel Preactor®.



MODULE MANUFACTURIER (SUITE)

À TEMPS, TOUT LE TEMPS

Le module manufacturier arrimé à la collecte de donnée en temps réel agit comme un tableau de bord de vos opérations manufacturières. Les codes de couleurs de votre cédule permettent d'un coup d'oeil de réagir rapidement à tout goulot d'étranglement et ainsi de réassigner vos ressources afin de rencontrer les échéanciers de production.

“La production n'est plus un îlot d'information, elle est maintenant partie intégrante du logiciel ...”

Ron Reirson, CFO, ODC



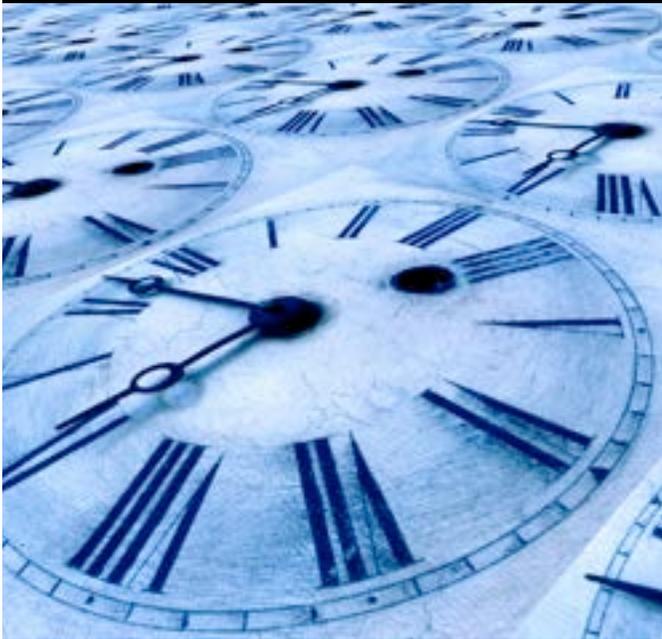
- avec un nombre de composantes illimité.
- Gamme d'usinage à révision multiple et suivi des changements d'ingénierie.
- Mise à jour des recettes de production et révisions en lot.
- Permet la création de gammes d'usinage génériques pouvant être utilisées sur plusieurs produits.
- Imprime le bon de fabrication avec toutes les informations pertinentes (Nomenclature, gamme d'usinage, information client, commande ...)
- Utilise les routines avec un nombre illimité d'étapes et d'opérations.
- Supporte un nombre illimité de groupes/postes de travail.
- Permet le prix de revient par coût standard et/ou coût réel.
- Offre une analyse comparative entre le coût estimé et le coût réel.
- Calcul le coût par activité, bon de travail ou par lot.
- Permet l'entrée de données de temps et de temps machine.
- Permet la réquisition de matériel.
- Permet la charge de matériel pour un calcul de coût précis.
- Permet le report du coût des bons de travail.
- Comptabilise les travaux en cours à la volée.
- Permet la gestion de projet.
- Valide l'inventaire et les productions en cours pour les matières premières.
- Permet l'assignation et la consultation de tous les bons de travail, pour une période déterminée.
- Offre des routines multiples pour les recettes de production incluant les étapes de production détaillées.
- Intégré à AutoCAD avec mise à niveau de la recette de production en tenant compte des changements d'ingénierie.
- Intégré avec le module de contrôle de l'inventaire et la prise des commandes pour suivi en temps réel.
- Offre des rapports sur mesure. Intégration complète avec Excel.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques du manufacturier

- Est intégré au module d'entrée de commande.
- Utilise les MIN/MAX et l'information provenant des commandes pour créer le modèle de fabrication pour mise en inventaire (made for stock)
- Permet la création de bons de travail avec une quantité illimitée de lots.
- Offre un historique transactionnel illimité sur demande.
- Gamme d'usinage à niveaux illimités

Date: 03-02-2007		Workload										Page: 1 of 2									
Manufacturing/Production Schedules/PIR																					
INTEGRA e-Business																					
Criteria:	Schedule No:	[000] to [000]																			
	Order:	[1] to [2]																			
	Order:	[000]																			
Schedule No:	100	Description:	CLASSE 011027001A01	Interval Day																	
Workload:	100A0010A0			20-02-2007	21-02-2007	22-02-2007	23-02-2007	24-02-2007	25-02-2007	26-02-2007											
Controls by Operation																					
Operation:		A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.
Classe-Turner 000	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
	A.L.S. No.	Batch No.	Customer No.	Product No.		Start Date	End Date	Change													
	100	100	100	000000		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
Controls by Production Center																					
Production Center:		A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.				
Turner 000	100	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0				
	A.L.S. No.	Batch No.	Customer No.	Product No.		Start Date	End Date	Change													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
Controls by Product Group																					
Product Group:		A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.	A.L.S.	Order	Order	Req.				
Turner 000	100	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0				
	A.L.S. No.	Batch No.	Customer No.	Product No.		Start Date	End Date	Change													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													
	100	100	100	CLASSE01		20-02-2007 00:00	20-02-2007 00:00	0													



TEMPS ET PRÉSENCES

GÉRER CE QU'IL Y A DE PLUS IMPORTANT

Il est 9:00AM, savez-vous sur quoi travaille vos employés ? Combien de temps a été fait sur le projet X et par qui ? Avons-nous oublié de facturer au client la réparation effectuée par John Smith? La réponse à toutes ces questions se trouve dans le module de temps et présence d'INTEGRA e-business.

“...nous avons différentes catégories d'employé, employés de laboratoire à taux horaire, ingénieur salariés, nous pouvons tout contrôler avec le module de temps et présence...”

Jeff Dufresne, CPA, Assistant Contrôleur, Patriot Technologies Inc.

Savoir où le temps a été utilisé

La priorité du temps

Où et comment le temps a-t-il été utilisé? Peut-on s'assurer que le temps a été bien utilisé? Le module de temps peut aider votre entreprise à garder le contrôle. Ce module, par une feuille de temps ou par la collecte électronique, compile toutes les heures effectuées par les employés et génère un rapport de temps détaillé. Le module d'intégration à la paie peut exporter les informations vers un logiciel de traitement de paie ou vers un service externe de traitement de la paie. Ce module élimine également la double saisie des données puisqu'il reporte les informations au grand-livre.

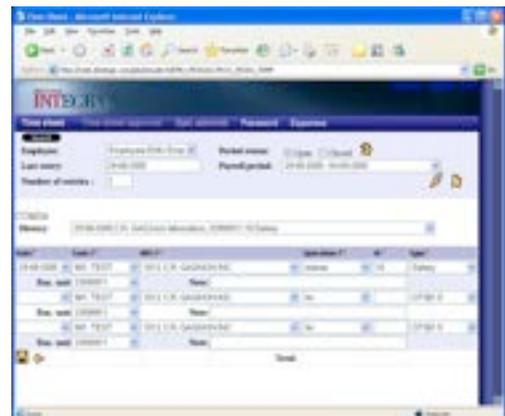
Le module de contrôle du temps d'INTEGRA e-business peut-être configuré selon vos besoins. De la semaine de travail aux heures travaillées, des pauses planifiées aux opérations, tous ces paramètres sont configurables selon vos requis. Ces informations sont utilisées pour produire le coût des travaux, la facturation des heures chargeables et la paie, faisant de la longue conciliation, une chose du passé.

Que votre entreprise facture des pièces et de la main d'œuvre ou des composants fabriqués, ce module répond à vos besoins. La feuille de temps avec son processus d'approbation peut-être utilisée pour les employés salariés alors que l'horodateur électronique est utilisé pour les employés sur base horaire.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques de temps et présences

- Diminue le processus de collecte de temps, de calcul et d'allocation du temps, réduit de près de 60% le temps de préparation de la paie.
- Applique de façon constante les politiques de paie et règles de travail à l'intérieur de l'entreprise.
- Optimise les cédules de travail, les opérations et le coût des ressources par des rapports de gestion structurés.
- Permet le calcul précis du temps pour le calcul du coût réel d'un projet.
- Permet la création de périodes de travail standard ou adaptées.
- Permet la création d'heures de travail standard ou adaptées avec période de grâce et pénalité pour retard.
- Permet la création de périodes de repos standard ou adaptés.
- Permet la création d'opération standard ou adaptée.
- Permet la validation de départements et/ou d'employés selon des opérations.
- Permet le report des coûts réels aux travaux.
- Valide l'information en temps réel.
- Conserve la trace de l'entrée d'origine, de la validation et de l'ajustement.
- Offre la possibilité de rapports à 5 colonnes triés grâce au générateur de rapport intégré, par: ordre de fabrication, employé, opération, durée, département
- Exporte vers un logiciel de paie externe.
- Importe les entrées au grand-livre du logiciel de paie externe.
- Permet l'entrée par feuille de temps HTML en mode détaillé ou simplifié.
- Permet l'approbation en temps réel des feuilles de temps.





GESTION DOCUMENTAIRE

ATTACHEZ-Y VOS DOCUMENTS

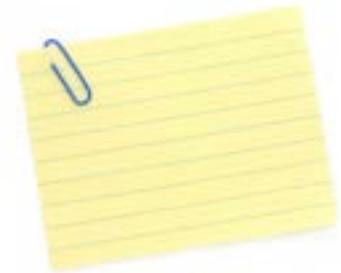
Votre logiciel ERP ne peut tout générer? Aucun problème, il suffit d'utiliser le trombone pour attacher un hyperlien d'un document électronique à un écran d'INTEGRA e-business (Recette, Word, Excel, dessin etc.)

Toute au même endroit:

Accès rapide

Vous arrive-t-il fréquemment de perdre un temps précieux à chercher un document important dans les différents répertoires de votre système? Laisser le module de gestion documentaire d'INTEGRA e-business vous aider. Vous avez besoin d'une brochure technique, ne cherchez plus, simplement cliquer sur le trombone, et voilà !

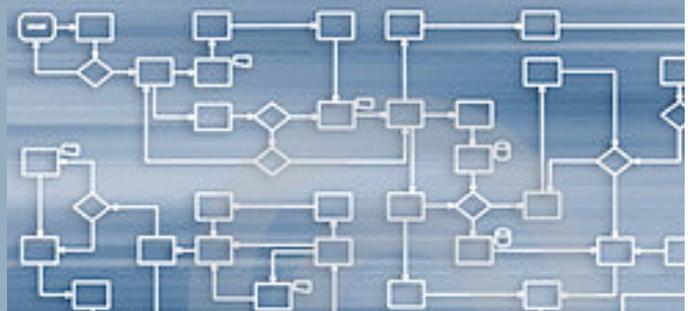
Le module de gestion documentaire vous permet de joindre tout type de document électronique à divers écrans du logiciel. Attacher vos télécopies, contrats, chiffrier Excel, commande, et tous autres documents importants ou pièces justificatives. Plus important encore, le document que vous recherchez pour la résolution d'un problème, telle une pièce justificative, est directement associé à la bonne information d'INTEGRA e-business.



ACHEMINEMENT ET APPROBATION

L'APPROBATION ÉLECTRONIQUE

Le module d'acheminement et approbation d'INTEGRA e-business est un module d'infrastructure qui vous permet un suivi et un contrôle par des actions directes.



Comment s'assurer que tout est fait? par la notification automatique

Le module d'approbation et d'acheminement vous procure le contrôle et l'application des règles d'affaires base sur des événements et des permissions. Avec l'application des règles d'affaires prédéfinies et configurées, le système assure le contrôle et initie un message d'avertissement de la prochaine étape, c'est-à-dire, en attente d'approbation de la direction?. Le système fait suivre la transaction approuvée à l'utilisateur, la ressource ou l'équipement selon les règles prédéfinies. Si la transaction diffère des règles établies, la transaction sera alors en attente d'approbation ou de rejet par l'utilisateur selon le niveau de sécurité et d'autorité.

Il y a une grande variété de règles, de niveaux d'approbation et de restrictions possibles. La signification peut être un courriel, un message d'alerte à l'écran ou l'impression automatique d'un document. Le module d'approbation et d'acheminement comprend 4 règles configurables peu importe le nombre d'utilisateurs.

Le module permet de créer des règles d'affaires avec des messages d'alerte à travers tous les modules ou de créer des règles d'acheminements et restriction pour certains utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. Il assure aussi la conformité des procédures en appliquant des règles de contrôle.

Ce module permet l'approbation électronique de documents. C'est une technologie qui peut être associée à tous les écrans d'INTEGRA e-business.

- Créer vos règles d'approbation et d'acheminement.
- Donner des privilèges d'approbation à certains de vos utilisateurs.
- Approuver les documents par la simple utilisation d'un bouton.
- Nombre illimité d'exemples :
- Transformer une soumission en commande
- Envoyer un courriel de confirmation lors d'expédition.
- Restriction d'expédition selon les politiques de crédits



ACQUISITION DE DONNÉES

LA SAISIE DE DONNÉES EN TEMPS RÉEL

Le module d'acquisition de données d'INTEGRA e-business possède toutes les caractéristiques requises pour saisir l'information au moment où elle est générée. Que ce soit pour l'entrée du temps, le contrôle des produits ou la cueillette des commandes, l'information est saisie à la volée.

“...Nous effectuons notre suivi de projets à la minute et savons en tout temps où nous en sommes grâce à la saisie de l'information sur le plancher de production en temps réel avec INTEGRA e-business...”

Sonia De Almeida, Contrôleur, Mil-quip

Le Contrôle se fait à la seconde Capturer toute l'information

En captant l'information à la source, vous vous assurez qu'elle sera disponible au moment où vous en aurez besoin. En automatisant l'entrée de données, vous réduisez les erreurs, vous évitez la duplication d'information et réduisez la quantité de papier en circulation. Les applications peuvent être développées avec la flexibilité de l'infrastructure HTML qui :

- Peut supporter le code à barres, les cartes magnétiques et les terminaux « touch screen »
- Donne à l'utilisateur une réponse instantanée, c'est-à-dire, si un utilisateur entre une donnée erronée sur un projet fermé, il sera avisé sur le champs, évitant ainsi une erreur.



Un contrôle du temps simple Horodateur électronique

Cette composante, sur un plancher de production, réduit la perte de temps associée à l'entrée de données et aux déplacements des employés d'un poste de production au poinçon. Il alimente également de façon transparente le prix de revient et la paie.

- Valide les opérations aux fiches de compétence de l'employé.
- Champs disponibles : Employé, bon de travail, lot de production, tâches et quantité produite.

L'inventaire ajusté en temps réel Mettez votre inventaire à jour aisément



Ce module permet l'entrée de charges à une production. L'information est validée et alimente directement le module du contrôle de l'inventaire pro-

curant en temps réel une réponse au terminal.

Il comble efficacement les fonctions suivantes :

- Permet les charges matérielles directes pour un prix coûtant précis.
- Valide en temps réel la disponibilité des inventaires.

Cueillette et expédition rapide Une commande expédiée rapidement

Ce module intégré à la cueillette en lot, cueillette par vague et la cueillette prioritaire vous aide à préparer ces types d'expédition selon vos procédures d'affaires. La cueillette peut désormais se faire en 50 % moins de temps et l'information se transige maintenant en temps réel, donc adieu aux erreurs de transcription et de papiers perdus dans l'entrepôt.

La fonctionnalité recherchée

- Gabarit d'écran HTML sur mesure
- Nombre d'entrées de données illimité.
- Conçu pour une utilisation simple et efficace.
- Validation en temps réel.
- Aucun import ou export d'information n'est requis.
- Apparence moderne et conviviale
- Différente méthode de cueillette: code à barre 2D et 3D, carte magnétique, biométrique, etc....



NON- CONFORMITÉ

SUIVRE TOUTES DÉFI- CIENCES

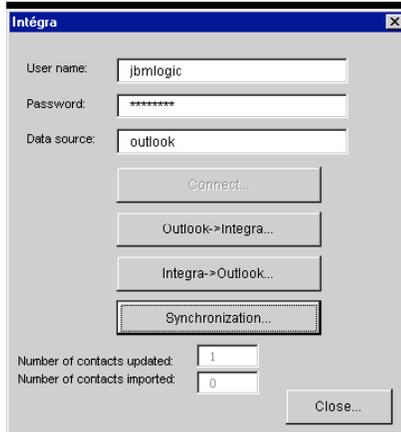
Vous avez besoin de suivre tout ce qui touche la qualité de vos produits manufacturés, de vos installations, d'erreurs de design et de conception, d'assigner les coûts au bon département. Conservez alors une documentation détaillée de la cause et des solutions.

Pourquoi ce produit est-il déficient et que devons-nous faire?

Conserver une trace des étapes de résolution.

Le module de non-conformité gère toutes les irrégularités de vos procédés et peut s'arrimer à un logiciel de contrôle de la qualité ISO. Simplement entrer la cause du problème, catégoriser les causes, calculer les coûts associés et établir la responsabilité. Ce module permet l'entrée des plaintes de clients et permet une meilleure compréhension des problèmes et des processus de résolution.

Le module permet de gérer les mesures correctives adoptées afin de résoudre les non-conformités.



Le module connecteur Outlook synchronise les contacts de MS Outlook avec INTEGRA. Le module Connecteur Outlook s'intègre avec le module Système, les comptes recevables et les comptes créditeurs. Il procure les fonctionnalités suivantes : Synchronisation des contacts OUTLOOK et des clients INTEGRA e-business, envoi de courriel directement d'INTEGRA e-business par MS Outlook avec rappel écrit. .

CONNECTEUR OUTLOOK

COURRIEL INTÉGRÉ

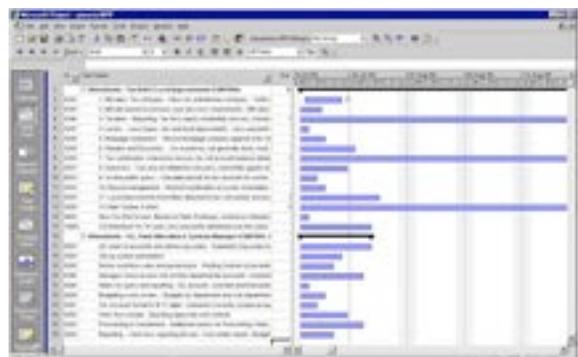
Partager et synchroniser vos contacts OUTLOOK et vos courriels avec le module Connecteur Outlook d'INTEGRA e-business.

CONNECTEUR MS PROJECT INTEGRER MS-PROJECT

Intégré de façon transparente MS-Project à INTEGRA e-business pour une représentation graphique de vos suivis de production

Conservez les outils que vous connaissez en augmentant la flexibilité Intégration complète à MS Project

Le Connecteur MS Project permet une importation des tâches et des ressources dans MS Project à partir des bons de travail et des tâches d'INTEGRA e-business il peut afficher un graphique Gant et mettre à jour les tâches et les ressources en provenance du module manufacturier.





ÉCHANGE DE DONNÉES ÉLECTRONIQUE (EDI)

EDI ET BIEN PLUS ENCORE

Que votre entreprise ait besoin de fichiers ASCII, XML, un lien dynamique, ou le standard EDI, INTEGRA e-business vous permettra de relier vos systèmes à ceux de vos partenaires d'affaires.

“..avec plus de 100 documents EDI que nous échangeons chaque jour, nous étions à la recherche d'une solution transparente et efficace, INTEGRA e-business nous permet de transiger avec nos clients sans se soucier du détail..”

Greg Porter, VP Opérations, Swing Ltd.

Les documents EDI en une fraction de seconde **Vraiment intégré**

Le module EDI réduit les erreurs, les coûts et les temps de développement sur mesure ainsi que les entrées manuelles de données lors d'un large volume de transactions et d'échange de données avec vos partenaires d'affaires.

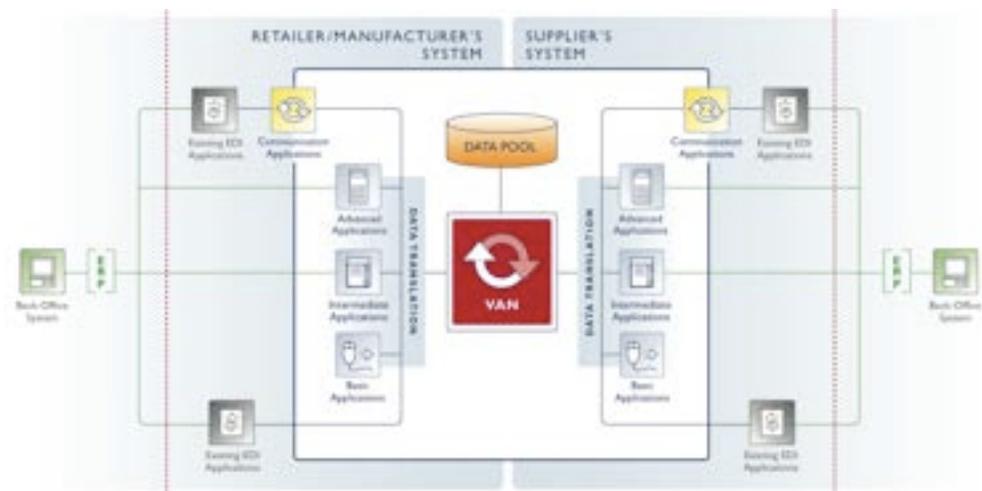
Le module EDI permet l'extraction de données des différentes applications, bases de données et formats de fichiers. Ce module permet l'import et l'export de données dans des formats standard et sur mesure, permettant un échange de données avec tous vos partenaires d'affaires.

La technologie du module EDI est basée sur des enveloppes et des gabarits permettant à vos partenaires de prédéfinir le format de fichier d'expédition ou de réception de données. Les gabarits centralisés ainsi que l'identification de la provenance des données et l'information relative au succès ou de l'échec du transfert demeurent à l'intérieur même du module EDI. Ce module supporte non seulement le EDI, mais également le XML, fichier ASCII de longueur prédéterminée ou par séparateur de champs identifiés par une virgule pour un accès complet à toute l'information disponible dans votre système de gestion.

Toute la fonctionnalité que vous recherchez:

Caractéristiques module EDI

- Aucune limite de transaction
- Historique transactionnel illimité.
- Validation de la syntaxe et des règles de vos documents.
- Gestion des adresses de livraison.
- Support des différents gabarits EDI
- Commande d'achat 850
- Facture 810
- ASN
- ACK 997
- Support d'un volume élevé d'importation
- ASCII Flat file, Délimitation et Séparateur par virgules (CSV)
- Support de fichiers XML
- Alimentation XML en temps réel
- Création et mise à jour de documents





SUIVI DES ENGAGEMENTS

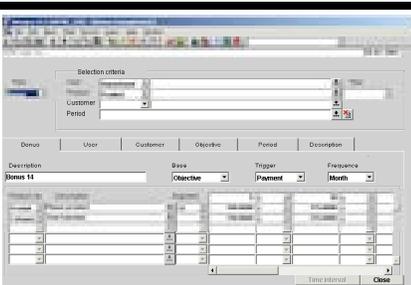
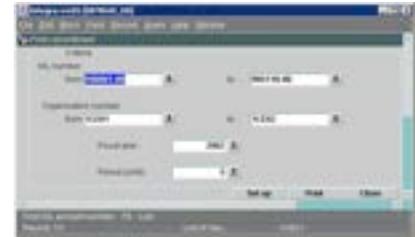
SUIVI BUDGÉTAIRE AVANCÉE

Ce module permet aux organismes publics et aux entreprises la gestion des fonds et par le fait même de savoir en un instant quel budget fut alloué ainsi que ce qui est toujours disponible.

Combien fut dépensé et combien reste-il ?

Un suivi complet de l'allocation des budgets.

Le module de suivi des engagements permet la gestion en temps réel des budgets ainsi que la validation des transactions par rapport aux fonds réservés. Ce module contrôle les dépenses selon les budgets alloués en temps réel, toutes les transactions en attente par rapport au budget avec processus d'approbation pour les gestionnaires. Ce module offre également le forage jusqu'à la source.



La gestion de vos commissions

Le module de gestion des commissions sur vente permet la création d'ob-

jectifs de vente ainsi que l'élaboration des plans de commissions. Ce module permet : la configuration des différents types de commissions, le suivi des pourcentages de profit, les pourcentages de vente, les différentes échelles et niveaux de commissions. Ces informations sont disponibles par liens ODBC avec des rapports personnalisés et graphiques grâce à l'utilisation Microsoft Excel.

CALCUL DES COMMISSIONS DE VENTE

LES CALCULS COMPLEXES DÉSORMAIS FACILES

Peu importe la complexité de vos plans de commission, Integra les gère. Entrer les paramètres, les conditions et la fréquence pour produire le rapport dont vous avez besoin.

ESTIMÉ DE FABRICATION

ÉVALUER VOS COÛTS POUR SOUMISSIONNER EFFICACEMENT

Lorsque votre entreprise doit évaluer toutes les opérations et les matériaux requis pour soumissionner adéquatement à un client, c'est la que le module de soumissions d'INTEGRA e-business peut vous sauver la mise.

Un outil dédié à l'évaluation précise du coût sur une soumission

Toute l'information requise pour soumissionner.

Le module de soumission vous permet d'évaluer le temps et les matériaux requis pour soumissionner. Le rapport généré par ce module est la base même d'une soumission simple ou complexe.

Ce module permet de:

- Enregistrer l'information du client.
- Sélectionner les matériaux d'une liste de produits ou effectuer l'entrée libre de texte.
- Créer une routine détaillée des processus et des temps requis pour le calcul des prix coûtants
- Imprimer un rapport des catégories de coûts estimés.
- Créer des gabarits pour utilisation subséquente.

